

2023年4月1日

お客様各位

株式会社エクシオテック

音声標識ガイド装置・音声案内装置 旧型機種サポート終了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、視覚障がい者歩行支援システムとして音声標識ガイド装置・音声案内装置を販売して参りましたが、使用されている従来の電子部品類が製造中止となっております。

音声標識ガイド装置・音声案内装置の旧型機種において、サポート終了のお知らせを謹んで申し上げます。

今後とも、弊社製品に一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象機器

- ・2008年6月以前製造の音声標識ガイド装置及び音声案内装置

2. サポート終了内容

- ・機器の修理
- ・収録音声の改修

※今後の対応につきましては、現行機種への交換対応とさせていただきます。

3. 代替機種について

- ・旧型機種との取付け構造、配線、動作環境、消費電力など必ずしも互換性が保たれている訳ではありません。

詳細につきましてはお問い合わせ先にてご確認下さい。

4. 修理サポートのお問い合わせ先

- ・お問い合わせメールアドレス:fukushi@exeo-tech.co.jp

以上